

# แนวปฏิบัติของประชาชน เมื่อสังสัยว่าติดโควิด-19

ต้องทำย่างไร ?

ผู้สังสัยติดเชื้อ

ตรวจ ATK ด้วยตนเอง  
แล้วพบว่า ขึ้น 2 ชีด

(ติดเชื้อโควิด-19)

(ตามประกาศ สธ. ไม่ต้องตรวจ RT-PCR ช้า)

ให้ดำเนินการต่ออย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

โทรศัพท์

- กจน. โทรสายด่วนของแต่ละเขต
- ด้านลังหัวด โทร.สถานพยาบาล ใกล้บ้าน หรือสายด่วนโควิด-19 ล่ากอ/ลังหัวด
- กจน. - ๑๑๐. หากไม่สะดวก โทรสายด่วน สนข. ๑๓๐ กด ๑๔ (สำหรับสถานพยาบาลที่ต้องขอเบี้ยเลี้ยง)

ไปโรงพยาบาลตามสิกธ (ผู้ป่วยนอก หรือ OPD Case)

เพื่อเข้ารับการที่คลินิกทางเดินหายใจ (ARI Clinic)  
หรือศูนย์ส่งเสริมผู้ติดเชื้อ (PSU) ที่ได้รับอนุญาตให้ตรวจ

- สิกธบัตรทอง 30 บาท (หากต้องการรักษาในโรงพยาบาล)  
เข้ารับบริการในระบบบริการปฐมภูมิให้ได้รับบริการ (ไม่ใช่เบี้ยเลี้ยง)  
ด.ช. รพ.สส., บุบบารี ค.ร.ส. รพ. ส. ศูนย์ส่งเสริมผู้ติดเชื้อ,  
ศูนย์ส่งเสริมการคุ้มครอง, กลุ่มเสี่ยงและผู้ดูแล ตามบัญชีนักเรียนเด็ก
- สิกธประจำบ้านสักด
- สิกธบัตรราชภัฏ

หากพบว่า  
ไม่มีภาวะเสี่ยง

มีภาวะเสี่ยง

จะเข้าสู่ระบบ "รักษาแบบผู้ป่วยนอก"  
และ "แยกกักตัวที่บ้าน" ตามแนวคิด  
"เจ้อ-แจก-ฉบ"

สถานพยาบาลดูแลแบบ tele-health

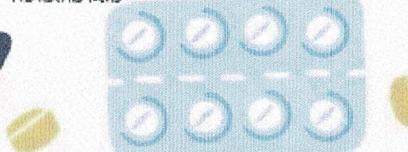
- วัยรุ่นอาการ
- โทรศัพท์ด้านอาการ  
(48 ชั่วโมง)
- ระบบส่งต่อเมื่ออาการแย่ลง
- ไม่ได้รับอาหาร ไม่ได้รับ  
อุปกรณ์ประเมิน  
เช่น เครื่องวัดไข้และยาครีมวัด  
อุณหภูมิแบบถ่าน

อาการไม่รุนแรง ไม่มีปอดอักเสบ  
ไม่มีปัจจัยเสี่ยง

บังคับกันสถานพยาบาลเพื่อเข้าระบบรักษาที่บ้าน  
(Home Isolation) รับการดูแลแบบ tele-health  
แพทย์จะพิจารณาว่าจะให้ยาฟุ้ฟิราเวียร์หรือไม่  
(โทร.ติดตามอาการ, ได้รับเครื่องอั่งวัดไข้และเครื่องจับ  
วัดออกซิเจนปลายนิ้ว, ส่งอาการถึงบ้าน)

อาการไม่รุนแรง แต่มีปัจจัยเสี่ยง  
ต่อการเป็นโรครุนแรง  
+  
โรครุนแรงมาก

กักตัวอยู่บ้าน แพทย์จะพิจารณาให้ยารักษาที่มียาต้าน  
ความแพ้แพ้



สอบถาม ฉุกเฉิน  
1 ๓ ๓ ๐  
[www.nhsodth.go.th](http://www.nhsodth.go.th)

ฉบับอัพเดท  
1 มี.ค. 65

ตรวจ ATK และ<sup>ช</sup>  
ขึ้น 1 ชีด

แยกกักเพื่อสังเกตอาการ  
ณ ที่พักอาศัย

ตรวจ ATK ช้าเมื่อครบ  
7 วันหรือเมื่อมีอาการ

หากผลเป็น 2 ชีด ให้โทร.  
1330 หรือ ไป รพ.ตามสิกธ

ผู้ติดเชื้อรายเดินก่อน 1 มี.ค. 65

ที่ลงคะแนนเข้าระบบรักษาที่บ้าน  
แต่ยังไม่ได้รับการรับคุ้ม  
สถานพยาบาล

- ไม่มีอาการ-อาการเล็กน้อยไปที่  
รพ. ตามสิกธเพื่อรับบริการ  
"เจ้อ-แจก-ฉบ"
- มีอาการ เข้ารักษาตามระบบดูแลที่บ้าน  
(Home Isolation)
- มีอาการรุนแรง ส่งต่อเข้ารักษา  
ใน SW.

## แนวปฏิบัติของประชาชนเมื่อสงสัยว่าติดโควิด-๑๙ ต้องทำย่างไร ?

๑. ผู้สงสัยว่าจะติดเชื้อโควิด-๑๙ ตรวจ ATK ด้วยตนเองแล้วพบว่าชิ้น ๒ ขีด ผลเป็นบวก ติดเชื้อโควิด-๑๙ (ประกาศกระทรวงสาธารณสุข ไม่ต้องให้ตรวจยืนยันซ้ำด้วย RT-PCR) ดำเนินการต่ออย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้

### ก. โทรศัพท์

- ต่างจังหวัด สถานพยาบาลใกล้บ้าน หรือสายด่วนเกี่ยวกับโควิด-๑๙ ประจำอำเภอหรือจังหวัด (ดูรายละเอียดที่เฟสบุ๊กหรือเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขแต่ละจังหวัด)

- กทม. โทร.เบอร์สายด่วนของแต่ละเขต (เข้าไปดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์หรือเฟสบุ๊ก กรุงเทพมหานคร: <https://bit.ly/3FB0gvw>) หรือเพิ่มเพื่อนทาง Line @BKKCOVID19CONNECT หรือคลิก <https://bit.ly/3lnPwSI>

- สายด่วน สปสช. ๑๓๓๐ กด ๑๔ (ส่งให้สถานพยาบาลคัดกรองเบื้องต้น)

### ข. ไปโรงพยาบาลตามสิทธิของท่าน

• สิทธิบัตรทอง รักษาทุกที่ตามนโยบายกระทรวงดับเบิลยูดีทู สามารถเข้ารับบริการในระบบบริการปฐมภูมิที่ไหนก็ได้ทั่วประเทศ โดยที่หน่วยบริการจะไม่มีการเรียกให้กลับไปรับใบสั่งตัวมาเหมือนในอดีต ตัวอย่าง หน่วยบริการปฐมภูมิ เช่น สถานีอนามัย, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.), หน่วยบริการปฐมภูมิของโรงพยาบาล, ศูนย์สุขภาพชุมชน ศูนย์บริการสาธารณสุข รวมถึง คลินิกชุมชนอบอุ่น เป็นต้น

• สิทธิประกันสังคม ไปโรงพยาบาลตามสิทธิของท่านหรือโรงพยาบาลที่ท่านลงทะเบียนเลือกไว้

• สิทธิข้าราชการ ไปโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลภาครัฐ

A. หากพบว่าไม่มีภาวะเสี่ยงจะเข้าสู่ระบบการรักษาตามแนวทางใหม่ของกระทรวงสาธารณสุขที่เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๒ คือ รักษาแบบผู้ป่วยนอกและแยกกักตัวที่บ้านตามแนวทาง “เจอ-แจก-จบ” จะได้รับการจับคู่กับสถานพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก ด้วยระบบ tele-health ดังนี้

- แยกกักตัวที่บ้าน ๑๐ วัน

• จ่ายยาตามอาการ

• โทรติดตามอาการ (ครั้งเดียว ๔๘ ชั่วโมง)

• ระบบส่งต่อเมื่ออาการแย่ลง

• ไม่ได้รับอาหาร ไม่ได้รับอุปกรณ์ประมีน เ เช่น เครื่องวัดไข้และเครื่องวัดออกซิเจนปลายนิ้ว

\*\*\* แนวทาง “เจอ แจก จบ” คือ หลังจากผู้ที่สงสัยป่วยโควิด-๑๙ ตรวจ ATK แล้วหากพบผลเป็นบวก (เจอ) แพทย์จะพิจารณาจ่ายยารักษาตามอาการ ๓ สูตร (แจก) ได้แก่ ๑.ยาพัทยาลายโลเร ๒.ยารักษาตามอาการ เช่น ยาลดไข้ แก้ไอ ลดน้ำมูก ๓.ยาฟาวิพิราเวียร์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ติดเชื้อในการเข้าถึงบริการ และเป็นการเชื่อมโยงเข้าสู่การเป็นโรคที่ดูแลได้ด้วยตนเอง (จบ)

\*\*\* สำหรับผู้ติดเชื้อโควิด-๑๙ สิทธิบัตรทอง ที่ได้รับการประเมินว่าไม่มีอาการแต่ยังยังว่าต้องการเข้าระบบการรักษาที่บ้าน (Home Isolation) ตัดสินใจร่วมกับสถานพยาบาล เพื่อเข้ารับการรักษาที่บ้าน (Home Isolation) และได้รับการดูแลตามระบบได้เช่นเดียวกัน

### B. ประเมินอาการแล้วพบว่ามีภาวะเสี่ยง แบ่งอาการเป็น ๓ กรณีดังนี้

๑. ผู้ป่วยที่มีอาการไม่รุนแรง ไม่มีปอดอักเสบ ไม่มีปัจจัยเสี่ยงต่อการเป็นโรครุนแรง/ไม่มีโรคร่วมสำคัญ จับคู่กับสถานพยาบาลเพื่อเข้าระบบรักษาที่บ้าน (Home Isolation) กรณีสภาพบ้านไม่พร้อมเข้าระบบการรักษาโดยชุมชนหรือศูนย์พักคอย (Community Isolation) ได้รับการดูแลแบบ tele-health แพทย์จะพิจารณาว่าจะให้ยาฟาวิพิราเวียร์หรือไม่ หากกำลังใช้พัทยาลายโลเรจะต้องหยุดพัทยาลายโลเรก่อน มีระบบส่งต่อเมื่ออาการแย่ลง (โทร.ติดตามอาการ, เครื่องวัดไข้และเครื่องวัดออกซิเจนปลายนิ้ว, ส่งอาหารถึงบ้าน)

๒. ผู้ป่วยที่มีอาการไม่รุนแรง แต่มีปัจจัยเสี่ยงต่อการเป็นโรครุนแรง หรือผู้ป่วยที่มีปอดอักเสบ

๓. ผู้ป่วยที่มีโรครุนแรงมาก

สองกลุ่มนี้แพทย์จะพิจารณาปรับการรักษาในโรงพยาบาล และพิจารณาให้ยารักษาที่มียาชนิดตามความเหมาะสม

๒. กรณีตรวจ ATK แล้วผลตรวจเป็นลบ ขึ้น ๑ ชีด

- ปฏิบัติตามมาตรการ DMHTT/Self Quarantine การแยกเพื่อสังเกตอาการ ณ ที่พักอาศัย
- ตรวจ ATK ซ้ำเมื่อครบ ๗ วันหรือเมื่อมีอาการ หากผลเป็นบวก ดำเนินการตามข้อ ๑ หากผลเป็นลบ Self-Quarantine อีก ๓ วัน และ DMHTT

\*\*\* DMHTT คือแนวทางปฏิบัติที่กระทรวงสาธารณสุขแนะนำให้ใช้ในการชะลอการระบาดของ โควิด-19 คือ อยู่ท่ามกลางไว้ ใส่มาask กัน, หมั่นล้างมือ, ตรวจให้ไว, ใช้ไทยชนะ และหมอนอน

๓. ผู้ติดเชื้อโควิด-19 รายเดิม ก่อน ๑ มี.ค.๖๕ ที่ลงทะเบียนเข้าระบบการรักษาที่บ้าน แต่ยังไม่ได้รับการจับคุกกับสถานพยาบาล

- กรณีไม่มีอาการ-อาการเล็กน้อย ดำเนินการตามข้อ ๑. คือ ไปที่โรงพยาบาลตามสิทธิเพื่อรับบริการตามแนวทางกระทรวงสาธารณสุข “เจอ-แจก-จบ”
    - กรณีมีอาการ เข้ารักษาตามระบบ Home Isolation
    - กรณีมีอาการรุนแรง ส่งต่อเข้ารักษาในโรงพยาบาล
- สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ๑๙๐๓๐ ตลอด ๒๔ ชม. หรือ คลิก <https://lin.ee/zzn3cpBw> เพิ่มเพื่อนไลน์กับ สปสช. @nhso