



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๕๓๑๑-๒๖๒๐

ที่ ชม ๐๐๒๓.๑/ว ๕๓๙๕ วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

เรียน ผู้อำนวยการกลุ่มงานทุกกลุ่มงาน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป ท้องถิ่นอำเภอทุกอำเภอ นายกองดีการ  
บริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนาหนังสือจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ชม ๐๐๑๗.๕/ว ๑๔๙๔๐ ลงวันที่  
๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไป  
ดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) รายละเอียดปรากฏ  
ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้าง โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.chiangmailocal.go.th](http://www.chiangmailocal.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับท้องถิ่นอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การ  
บริหารส่วนตำบลในพื้นที่พิจารณาดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ในเรื่องดังกล่าวต่อไป

(นายวิชณุ วิทยวราวัฒน์)

ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่



ที่ ชม ๐๐๓๗.๕/ว ๕๕๕๕๐

ถึง ส่วนราชการ และอำเภอ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	
จังหวัด เชียงใหม่	
รับที่	๐๑๑๕
วันที่	30 พ.ค. ๒๕๖๕
เวลา	

ฝ่ายบริหารทั่วไป	
รับที่	1202
วันที่	๓๐ พ.ค. ๒๕๖๕
เวลา	

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕ ซึ่ง สำนักงาน ก.พ.ร. ขอให้จังหวัดเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ในการนี้ ขอให้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้ง

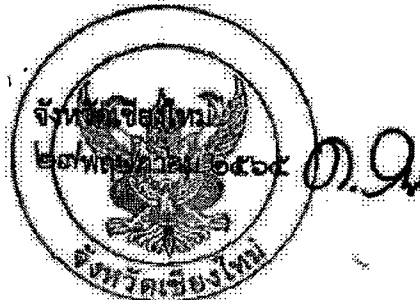
จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรแจ้งกลุ่มงาน / ฝ่าย /  
 กอ. และ อบก. ในพื้นที่พิจารณา  
 ดำเนินการ



พิมพ์ น

(นางสาวคณินิจ จิตรนามาน)

นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นชำนาญการ

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทร./โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๗๐๕

วิชัย

(นายวิษณุ วิทวารวัฒน์)

ท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่

- ๗ มิ.ย. ๒๕๖๕

ทน. ฝ่าย..... วันที่.....  
 นสอ..... วันที่.....  
 จพง..... วันที่ ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๕

กรมการปกครอง

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล
เลขที่รับ 372
วันที่ 24 พ.ค. 66
16.53 น.

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
เลขที่รับ 14551
วันที่ 21 พ.ค. 66
เวลา



ที่ นร ๓๒๐๖/๒๕๖๕

สำนักงาน  
ถนนพิชัย

สนง.นม
<input type="checkbox"/> ทด.
<input checked="" type="checkbox"/> ก.
<input type="checkbox"/> ก.พิเศษ
<input checked="" type="checkbox"/> บุคคล
<input type="checkbox"/> ตรวจสอบ
<input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ
เลขที่รับ
วันที่รับ 21 พ.ค. 66

๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบริการเพื่อการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ และได้มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ระหว่างเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๕ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ให้ความสำคัญและประชาชนสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ทำขงหนังสือฉบับนี้ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ โดยมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจริญชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๓๓๒ ๙๒๙๗ และนางสาวสุพรรณิการ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๙๒๒๕ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่ได้รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

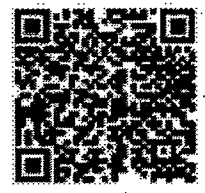
จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ  
โทร: ๐๖ ๓๕๙๑ ๑๑๕๕ (เบญจมาศ)  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๖๔  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

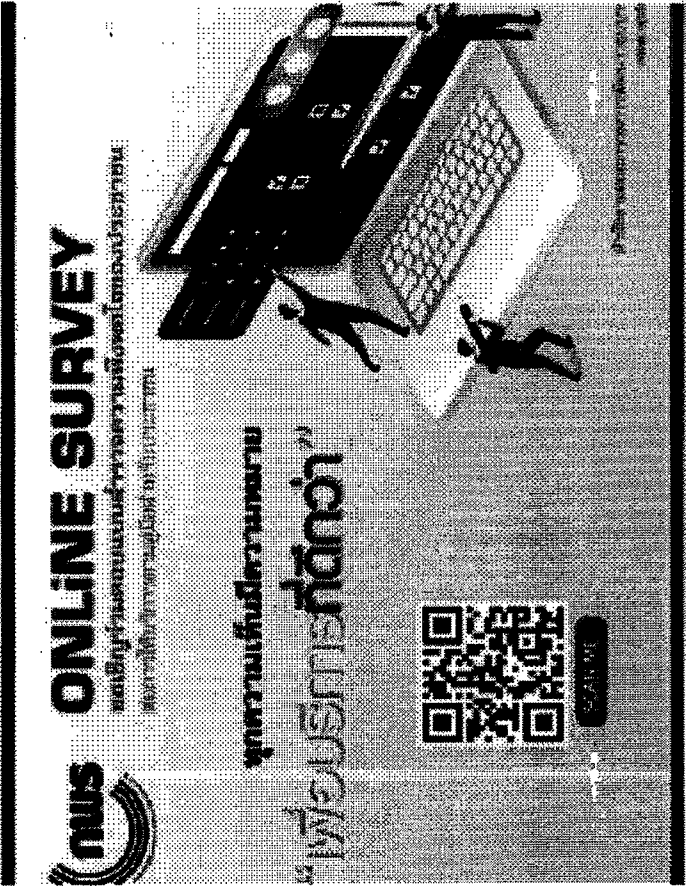


หมายเลข QR Code



**NUS ONLINE SURVEY**  
 ขอเชิญท่านและผู้เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย  
 เข้าร่วมการสำรวจความคิดเห็น

ทุกท่านที่สนใจสามารถ  
**"เพื่อเสริมศักดิ์"**



**NUS ONLINE SURVEY**  
 ขอเชิญท่านและผู้เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย  
 เข้าร่วมการสำรวจความคิดเห็น

ทุกท่านที่สนใจสามารถ  
**"เพื่อเสริมศักดิ์"**

สำนักงาน ก.ค. ศ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี  
 ปี พ.ศ. 2565 เพื่อหาข้อคิดเห็นจากคณาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรในมหาวิทยาลัย  
 โดยใช้ <https://survey.nknu.ac.th> หรือ QR code ที่ปรากฏบน  
 แผ่นพับนี้สามารถช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน



**NUS ONLINE SURVEY**  
 ขอเชิญท่านและผู้เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัย  
 เข้าร่วมการสำรวจความคิดเห็น

ทุกท่านที่สนใจสามารถ  
**"เพื่อเสริมศักดิ์"**

**SMS**

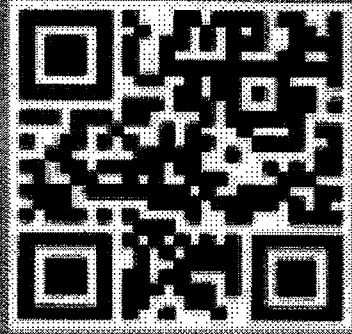


# ONLINE SURVEY

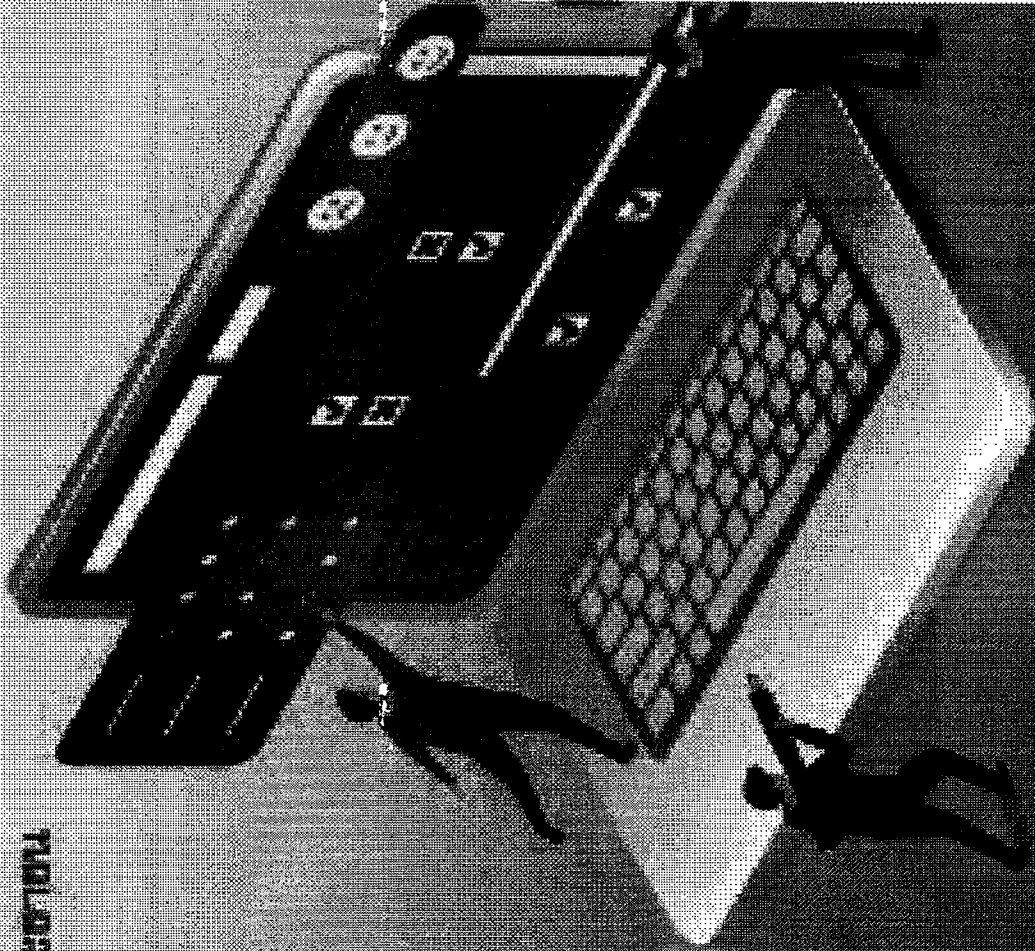
ขอเชิญท่านตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของสายการบิน  
สามารถให้ข้อมูลทางมือถือผ่านโปรแกรม

ทุกความเห็นมีค่าเสมอ

# “You are the boss”

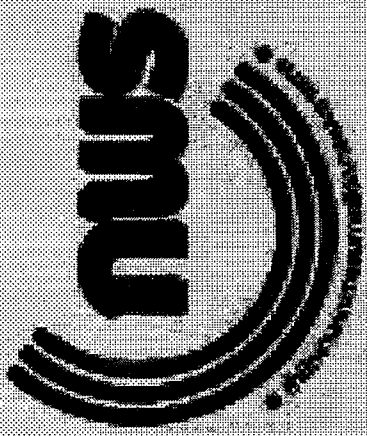


**THAI**



THAI AIRWAYS INTERNATIONAL



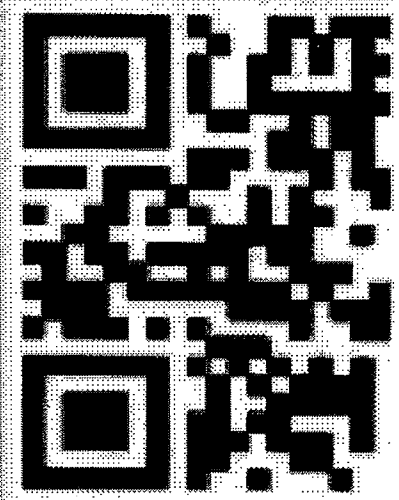


# ONLINE SURVEY

ขอเชิญร่วมแบบสอบถามสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร  
ด้านการให้บริการด้านสุขภาพในประชาคม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

# “WebSatisfaction”



สำนักงาน ก.ร. ขอเชิญคุณลูกค้าทุกท่านที่สนใจในการใช้บริการของเรา เข้าร่วมการสำรวจความคิดเห็น  
ปี พ.ศ. 2565 เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพของบริการของเรา  
ได้ที่ <https://spis22.bps.go.th> หรือหมายเลข QR code ที่ปรากฏด้านล่าง  
การตอบคำถามของท่าน ช่วยให้เราพัฒนาบริการให้ดีขึ้น

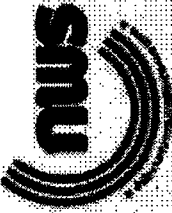
**mis**

# ONLINE SURVEY

<https://spis22.bps.go.th>

พัฒนาบริการที่ดีกว่า


“พัฒนาบริการที่ดีกว่า”



**ONLINE SURVEY**  
 ขอเชิญคุณและเพื่อนร่วมงานของคุณ  
 เข้าร่วมการสำรวจออนไลน์เกี่ยวกับ  
 การบริการลูกค้าของ NUS

คุณอาจเป็นผู้ให้บริการที่ดี

**"WeUsimention"**


**ONLINE SURVEY**  
 ขอเชิญคุณและเพื่อนร่วมงานของคุณ  
 เข้าร่วมการสำรวจออนไลน์เกี่ยวกับ  
 การบริการลูกค้าของ NUS

คุณอาจเป็นผู้ให้บริการที่ดี

**"WeUsimention"**




สำนักงาน ค.ช. ขอเชิญคุณและเพื่อนร่วมงานของคุณ  
 เข้าร่วมการสำรวจออนไลน์เกี่ยวกับ  
 การบริการลูกค้าของ NUS  
 ปี พ.ศ. 2565 เพื่อประเมินการให้บริการของ NUS  
 ได้ที่ [www.nus.edu.sg](http://www.nus.edu.sg) หรือ QR code ดังต่อไปนี้  
 คุณอาจเป็นผู้ให้บริการที่ดี



**ONLINE SURVEY**  
 ขอเชิญคุณและเพื่อนร่วมงานของคุณ  
 เข้าร่วมการสำรวจออนไลน์เกี่ยวกับ  
 การบริการลูกค้าของ NUS

คุณอาจเป็นผู้ให้บริการที่ดี

**"WeUsimention"**