



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารระบบประปา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลสันป่าตอง
กองช่าง เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองช่าง..... เทศบาลตำบลสันป่าตอง.....

ที่..... ชม ๕๔๒๐๓ / -..... วันที่.....


เรื่อง..... รายงานผลการแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารระบบประปา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖


เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง

ตามที่ กองช่าง ได้ดำเนินการโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารระบบประปา วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมฟ้าใส เทศบาลตำบลสันป่าตอง ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาในหมู่บ้าน สามารถส่งน้ำให้ได้อย่างทั่วถึงและเน้นด้านเทคนิคการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ไปแล้ว นั้น

ในการนี้ กองช่าง จึงขอรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารระบบประปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุรพงษ์ ชัยรัตน์
ผู้อำนวยการกองช่าง


(นายสักการ ณิชกุล)
ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าตอง

ทราบ

(นายเกษม ถาพินิจ)
นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
โครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารระบบประปา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลสันป่าตอง
กองช่าง เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารระบบประปา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นคณะกรรมการบริหารประปาหมู่บ้าน คณะผู้บริหารและสมาชิกสภา
เทศบาลตำบลสันป่าตอง เจ้าหน้าที่พนักงานเทศบาลตำบลสันป่าตอง โดยเก็บแบบสอบถามความพึง
พอใจเพื่อสรุปผล จำนวน ๖๐ คน ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินผล

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารระบบประปา ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ กองช่าง เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารระบบประปา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
* ชาย	๕๑	๖๕.๓๓	
* หญิง	๑๙	๓๑.๖๗	
รวม	๖๐	๑๐๐	

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๒. อายุ			
* ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	
* ๒๑-๔๐ ปี	๒	๓.๓๓	
* ๔๑-๖๐ ปี	๒๓	๓๘.๓๓	
* ๖๐ ปีขึ้นไป	๓๕	๕๘.๓๔	
รวม	๖๐	๑๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
* ประถมศึกษา	๑๓	๒๑.๖๗	
* มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๓	๓๘.๓๓	
* ปริญญาตรี	๑๕	๒๕.๐๐	
* สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๑.๖๖	
รวม	๖๐	๑๐๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
* ผู้บริหารเทศบาล	๖	๑๐.๐๐	
* เจ้าหน้าที่/พนักงานเทศบาล	๑๓	๒๑.๖๗	
* คณะกรรมการบริหารประปา	๓๖	๖๐.๐๐	
* อื่นๆ.....	๕	๘.๓๓	
รวม	๖๐	๑๐๐	

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้เข้าร่วมอบรมโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารระบบประปาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้เข้าร่วมอบรมส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๖๑ ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า และส่วนใหญ่จะเป็นคณะกรรมการบริหารระบบประปา

๖. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารระบบประปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ลำดับที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
		ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง				
1. กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ										
1.1	ความเหมาะสมของสถานที่	43	14	1	2	0	60	4.63	92.67	มากที่สุด
1.2	ความเหมาะสมของระยะเวลา	22	33	4	1	0	60	4.27	85.33	มาก
1.3	การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	31	16	2	1	0	50	4.54	90.80	มากที่สุด
1.4	อาหารและเครื่องดื่ม	22	35	3	0	0	60	4.32	86.33	มาก
2.. ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม										
2.1	ความรู้ก่อนเข้าร่วมอบรม	0	30	11	19	0	60	3.18	63.67	ปานกลาง
2.2	ความรู้หลังเข้าร่วมอบรม	26	30	4	0	0	60	4.37	87.33	มาก
2.3	ความเหมาะสมของหัวข้อการฝึกอบรม	27	24	9	0	0	60	4.30	86.00	มาก
2.4	ประโยชน์ที่ท่านได้จากโครงการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	25	25	8	2	0	60	4.22	84.33	มาก
3. วิทยากร										
3.1	วิทยากรบรรยายได้ตรงประเด็นกับหัวข้อที่บรรยาย	18	34	8	0	0	60	4.17	83.33	มาก
3.2	วิทยากรบรรยายได้มีเทคนิคที่ดีในการบรรยาย เข้าใจ ชัดเจน	30	30	0	0	0	60	4.50	90.00	มาก
3.3	การจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหา	9	26	3	0	0	38	4.16	83.16	มาก
3.4	วิทยากรตอบคำถามได้ชัดเจนและตรงประเด็น	25	28	7	0	0	60	4.30	86.00	มาก
4.	ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ	34	25	1	0	0	60	4.55	91.00	มากที่สุด

๓. ตารางความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยแสดงค่าร้อยละ

จากตารางความพึงพอใจ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเหมาะสมของสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๓ ลำดับที่สอง คือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๐ ลำดับที่สาม คือ วิทยากรบรรยายได้มีเทคนิคที่ดีในการบรรยายเข้าใจ ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

๔. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจโครงการฝึกอบรมคณะกรรมการบริหารระบบประปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐

๕. ข้อเสนอแนะ

- ๕.๑ ได้รับความรู้เพิ่มเติม และสามารถนำไปบริหารจัดการระบบประปาให้มีคุณภาพ
- ๕.๒ ได้รับความรู้และคำแนะนำในสิ่งที่ไม่รู้หลายอย่าง
- ๕.๓ ควรมีการอบรมอย่างน้อย ๒ ปี ๑ ครั้ง
- ๕.๔ วิทยากรตอบคำถามได้ชัดเจน อธิบายได้แจ่มแจ้ง มีความตั้งใจในการตอบข้อมูลได้ดี
- ๕.๕ ควรจัดให้มีกาฝึกอบรมต่อไป เพื่อที่จะได้นำไปปรับใช้กับประปาหมู่บ้านต่อไป

ค่าระดับความพึงพอใจ

- ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด