

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลสันป่าตอง
อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

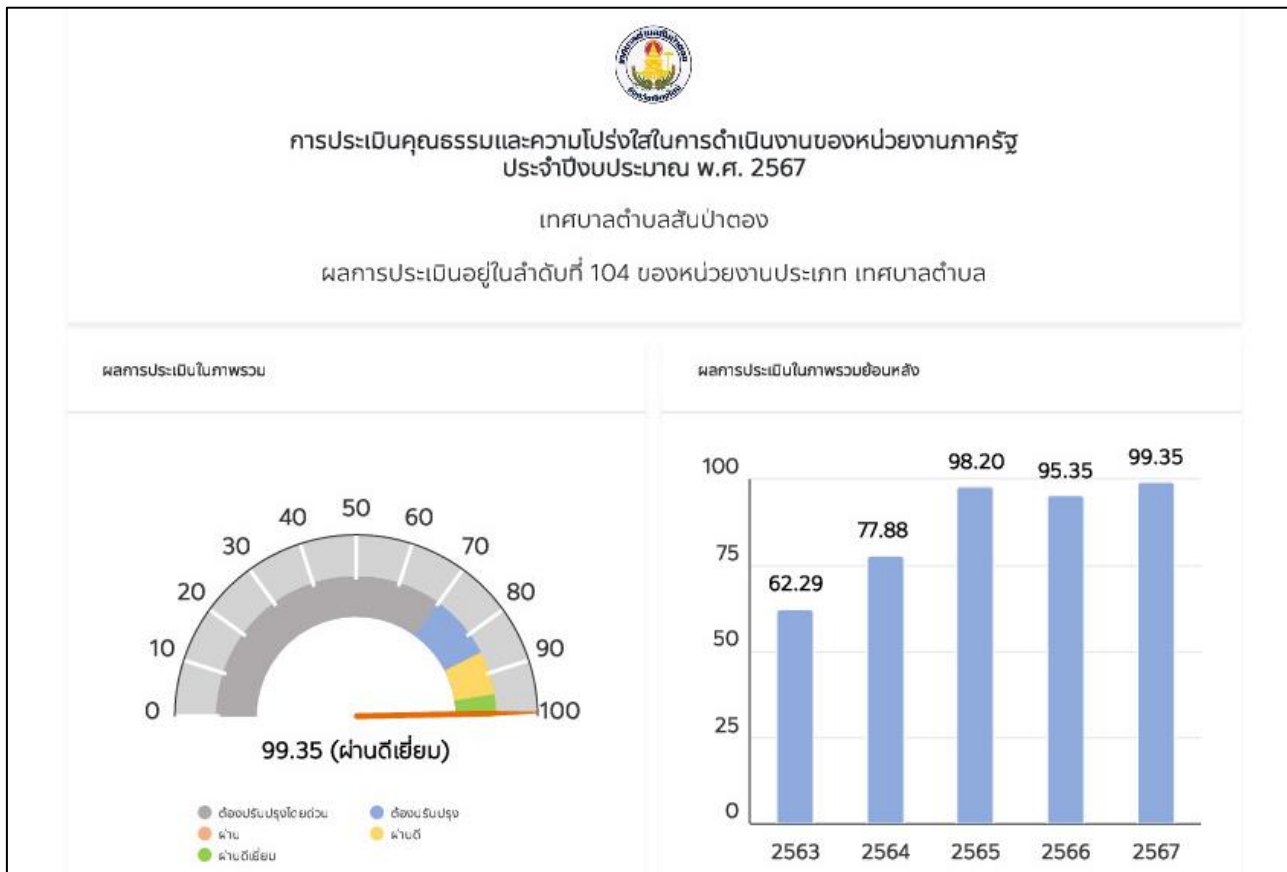
**มาตรการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่**

.....

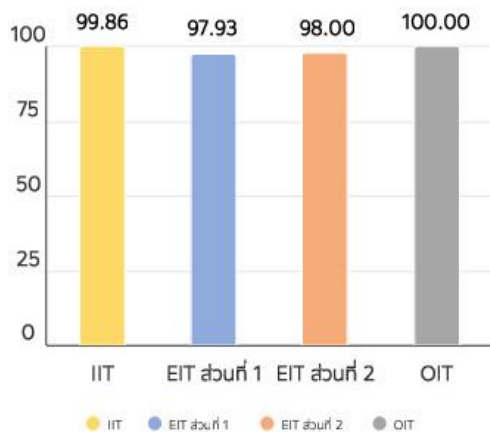
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) โดยกำหนดแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐

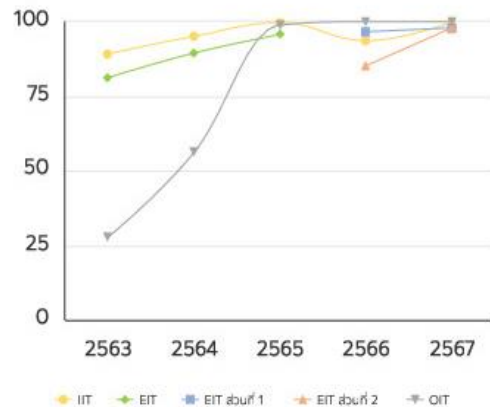
๒. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๗) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ



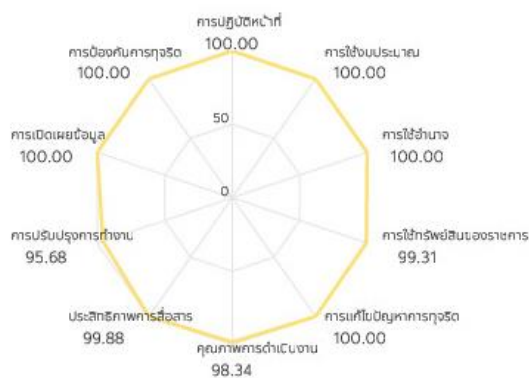
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2567

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงาน	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่าย	100.00
4	การให้ทรัพย์สินของราชการ	99.31
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.34
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.88
8	การปรับปรุงการทำงาน	95.68
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ ๙๙.๓๕ คะแนน

ตารางผลคะแนนประเมิน ITA ตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน (ร้อยละ)
๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๓๑
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๓๔
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๘๘
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๖๘
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

๑) การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้มีการดำเนินการตรวจรักษามาตรฐานไว้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เทศบาลตำบลสันป่าตองควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ ๒๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการให้บริการหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อ

รูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๒) การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ควรรักษามาตรฐานไว้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

๑๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ ๑๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อ ๑๔-๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ ๔๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ ๔๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ ๔๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อ ๔๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

๓) การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ผู้ประเมินให้รักษามาตรฐานมีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ผลคะแนน	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ผลคะแนน	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผลคะแนน	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผลคะแนน	๙๘.๓๔
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลคะแนน	๙๙.๘๘
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ผลคะแนน	๙๕.๖๘

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ผู้ประเมินเสนอแนะให้ปรับปรุงมีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ผลคะแนน	๙๙.๓๑
---	---------	-------

๔. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๔.๑ การประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๗)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๒ บุคลากรภายในหน่วยงาน ปฏิบัติ หรือ ให้ บริการ แก่ บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกัน	หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๔.๒ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๓)

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	e๑ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม
	e๒ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ	หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e๔-e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน	หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	e๑ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๔๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ	หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๔๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

๔.๓ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) (ข้อมูลจากระบบ ITAS ปี ๒๕๖๗)

เทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๕. แสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗

จากประเด็นการเสนอแนะของผู้ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลสันป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๕.๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นการวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกินร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นการวิเคราะห์ตามแนวทางของการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพเทศบาลตำบลสันป่าตองยังมีหน่วยงานที่ปฏิบัติหรือให้บริการให้แก่บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกันแม้ว่าผล	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด (๑๐๐) ๑๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน (๑๐๐)	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ (ควรรักษามาตรฐานไว้) แต่ทั้งนี้ยังมีประเด็นที่ควรปรับปรุงในเรื่องของการให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน ควรให้มีการจัดทำคู่มือในการบริการเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	- จัดทำคู่มือ แนวทางหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการที่กำหนดให้ผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน - เผยแพร่คู่มือ แนวทางหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติ	ทุกหน่วยงานต้องจัดทำคู่มือของตน	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชนถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ผนังที่ตั้งของหน่วยงานผ่านสื่อออนไลน์ ของหน่วยงาน	๑ มกราคม ๒๕๖๘ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

๕.๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ต่อ)

ประเด็นการวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกินร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นการวิเคราะห์ตามแนวทางของการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
คะแนนที่ได้รับอยู่ในระดับที่ดี แต่ยังคงต้องมีความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น	๓๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ (๑๐๐) ๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน (๑๐๐) ๐๘ แผนและคัมภีร์หน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี (๑๐๐) ๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (๑๐๐)	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ (ควรรักษามาตรฐานไว้)	- สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย - กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคล และการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ		๔. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ หรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ๕. กำหนดแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๖. จัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรก สาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรม เสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม	

๕.๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ต่อ)

ประเด็นการวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกินร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นการวิเคราะห์ตามแนวทางของการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
	๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๑๐๐)	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ (ควรรักษามาตรฐานไว้)	- จัดประชุมประจำเดือนเพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป/สำนักปลัด	๑. จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในหน่วยงาน ๒. นำปัญหาข้อเสนอนแนะที่ได้แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ	๑ มกราคม ๒๕๖๘ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘
			- การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม	งานนิติการ/สำนักปลัด	๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ๒. จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่	๑ มกราคม ๒๕๖๘ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

๕.๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ต่อ)

ประเด็นการวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกินร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นการวิเคราะห์ตามแนวทางของการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
					๓. จัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ	
			- การสร้างความโปร่งใสเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	งานวิเคราะห์นโยบายและแผน/สำนักปลัด	๑. จัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยให้มีรายละเอียดดังนี้ (๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) ผลผลิตของแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๓) งบประมาณที่ใช้ แต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๔) ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๕.๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ต่อ)

ประเด็น การวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกิน ร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนน น้อยที่สุดในประเด็น การวิเคราะห์ตามแนวทาง ของการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
					๒. รายงานความก้าวหน้า ในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม ๓. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียดดังนี้	

๕.๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ต่อ)

ประเด็น การวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกิน ร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนน น้อยที่สุดในประเด็น การวิเคราะห์ตามแนวทาง ของการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
					(๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (ระบุเป็นวันเดือนปีที่เริ่มและสิ้นสุดการดำเนินงาน) (๔) ปัญหา/อุปสรรค (๕) ข้อเสนอแนะ	

๕.๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นการวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกินร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นการวิเคราะห์ตามแนวทางของการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
การให้บริการและระบบ E-Service เทศบาลตำบลสันป่าตองยังจัดทำบริการระบบ E-Service ตอบสนองความต้องการของประชาชนยังไม่ทั่วถึงใน	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (๙๙.๒๙) e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ (๑๐๐) e๔ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (๑๐๐)	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ (ควรรักษามาตรฐานไว้) แต่ยังมีประเด็นที่ต้องจัดหาวิธีการที่จะต้องให้ประชาชนเข้าถึงระบบ E-Service ให้มากที่สุด เช่น การเน้นการประชาสัมพันธ์ ทั้งทางแผ่นพับ โปสเตอร์ หรือหอกระจายข่าวของเทศบาล	- ปรับปรุงช่องทางการให้บริการให้มีคุณภาพในการดำเนินงานหรือการบริการให้มีประสิทธิภาพ	งานข้อมูลข่าวสาร/สำนักปลัด	๑. ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ หรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๕.๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นการวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกินร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นการวิเคราะห์ตามแนวทางของการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
ในเรื่องการเข้าถึงระบบการสร้าง ความเข้าใจ การเข้ารับบริการ	๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ (๑๐๐) ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ (๑๐๐) ๐๑๓ E-Service (๑๐๐) ๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (๑๐๐)					

๕.๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นการวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกินร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นการวิเคราะห์ตามแนวทางการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐเทศบาลมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (๙๙.๗๖) e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (๙๙.๗๖) e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (๙๙.๗๖)	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ (ควรรักษามาตรฐานไว้) เทศบาลตำบลสันป่าตองควรมีการปรับปรุงในเรื่องการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานโดยมีการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบันตลอดจนการปรับปรุงพัฒนากระบวนการให้บริการออนไลน์ที่เป็นงานหลัก	- พัฒนาวិธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพให้สะดวก รวดเร็วตอบสนองในการแก้ไขและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	งานข้อมูลข่าวสาร/สำนักปลัด	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงเว็บไซต์ และช่องทางการประชาสัมพันธ์ ๒. จัดทำแผนการปรับปรุงเว็บไซต์ ๓. ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน และรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๕.๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นการวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกินร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นการวิเคราะห์ตามแนวทางของการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
รับทราบยังขาดความชัดเจนเพียงพอและประชาชนบางรายที่มาติดต่อหน่วยงานมีความเห็นว่ายังไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์	๐๑ โครงสร้าง (๑๐๐) ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร (๑๐๐) ๐๓ อำนาจหน้าที่ (๑๐๐) ๐๕ ข้อมูลการติดต่อ (๑๐๐) ๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์ (๑๐๐) ๐๖ Q&A (๑๐๐)	ของหน่วยงานให้มีการเข้าถึงได้สะดวกมากยิ่งขึ้น				

๕.๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นการวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกินร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นการวิเคราะห์ตามแนวทางการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการเทศบาลตำบลสันป่าตองมีระบบการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่เพียงพอ โดยมี	๑๐ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่คอยัมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด (๑๐๐) ๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด (๑๐๐)	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ (ควรรักษามาตรฐานไว้) เทศบาลตำบลสันป่าตองมีการควบคุมอย่างต่อเนื่องในการรักษาทรัพย์สินของทางราชการผ่านผู้มีหน้าที่ควบคุมดูแล แต่ทั้งนี้ยังต้องมีการควบคุมตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	- การป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	งานพัสดุ/กองคลัง	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยกำหนดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ๒. จัดให้มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง ๓. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๕.๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (ต่อ)

ประเด็น การวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกิน ร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนน น้อยที่สุดในประเด็น การวิเคราะห์ตามแนวทาง ของการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
การตรวจสอบ อยู่ตลอดว่า ทรัพย์สินของ ทางราชการมี การเก็บรักษา ไว้ที่ใดง่ายต่อ การตรวจสอบ และ มี การ ควบคุมอย่าง ต่อเนื่องจาก ผู้ใช้อำนาจ ควบคุม	๑๒ หน่วยงานของ ท่าน มีการตรวจสอบ เพื่อป้องกันการนำ ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวเป็นประจำมาก น้อยเพียงใด (๙๗.๙๒)				๔. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่ อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการเพื่อประโยชน์ ส่วนตัว และ มี การกำหนด มาตรการจัดการความเสี่ยง และ การดำเนินการตามมาตรการที่ได้ กำหนดไว้ ๕. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ปฏิบัติดังกล่าวให้บุคลากรและ ประชาชนรับทราบ และให้ถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	

๕.๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นการวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกินร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นการวิเคราะห์ตามแนวทางการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างเทศบาลตำบลสันป่าตองมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทุกรายการที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง	i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด (๑๐๐) i๕ ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่นค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด (๑๐๐) i๖ หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด (๑๐๐)	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ (ควรรักษามาตรฐานไว้) ในกระบวนการจัดซื้อเทศบาลตำบลสันป่าตองได้ดำเนินการตามระเบียบอย่างเคร่งครัดและมีการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างทุกรายการผ่านช่องทางเว็บไซต์เทศบาล	- ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกันและเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ - จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	งานพัสดุ/กองคลัง	๑. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. จัดทำข้อมูลรายงานการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานในประเภทงบรายจ่าย หมวดงบลงทุนที่จะมีการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๓. รายงานความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้บริหารรับทราบ ๔. ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุทางเว็บไซต์หน่วยงาน หรือสื่อออนไลน์	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๕.๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (ต่อ)

ประเด็น การวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกิน ร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนน น้อยที่สุดในประเด็น การวิเคราะห์ตามแนวทาง ของการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
	๐๑๔ รายการการ จัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุ (๑๐๐) ๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๑๐๐) ๐๑๖ ความก้าวหน้า การจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ (๑๐๐) ๐๑๗ รายงานสรุปผล การจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ ประจำปี (๑๐๐)					

๕.๖ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล

ประเด็นการวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกินร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นการวิเคราะห์ตามแนวทางการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลเทศบาลตำบลสันป่าตองมีการปฏิบัติตามมาตรฐานงานบริหารงานบุคคลซึ่งปรากฏตามผลคะแนนในปี ๒๕๖๗	๑๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ธ ะ ส' ว น ตัว ของ ผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด (๑๐๐) ๑๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด (๑๐๐)	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ (ควรรักษามาตรฐานไว้) ประเด็นนี้เทศบาลตำบลสันป่าตองได้ผลคะแนนระดับร้อยละ ๑๐๐ จึงเป็นมาตรฐานที่ต้องรักษาไว้	- การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม	งานการเจ้าหน้าที่/สำนักปลัด	๑. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น - การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งข้าราชการแทนตำแหน่งว่าง - การปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง - การทบทวนภารกิจ - การดำเนินการตามแผนอัตรากำลังและหลักเกณฑ์ - การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม/ทุนการศึกษา ๒. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๓. จัดทำบันทึกข้อความแจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๕.๖ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล (ต่อ)

ประเด็น การวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกิน ร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนน น้อยที่สุดในประเด็น การวิเคราะห์ตามแนวทาง ของการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
เทศบาลตำบล สันป่าตอง ระดับคะแนน อยู่ที่ร้อยละ ๑๐๐	i๙ การบริหารงาน บุคคลในหน่วยงาน ของท่าน มีการให้หรือ รับสินบน เพื่อแลกกับ การบรรจุแต่งตั้งโยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่(๑๐๐) i๑๓ ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงานของ ท่าน ให้ความสำคัญ กับการแก้ไขปัญหา การทุจริตและ ประพฤติมิชอบมาก น้อยเพียงใด (๑๐๐)					

๕.๖ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล (ต่อ)

ประเด็น การวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกิน ร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนน น้อยที่สุดในประเด็น การวิเคราะห์ตามแนวทาง ของการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
	i๑๔ ท่านคิดว่าการ ดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตและ ประพฤตินิชอบของ หน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการ ทุจริตและประพฤตินิ ชอบได้มากน้อย เพียงใด (๑๐๐) i๑๕ ท่านเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤตินิ ชอบภายในหน่วยงาน ของท่านมากน้อย เพียงใด (๑๐๐)					

๕.๖ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารบุคคล (ต่อ)

ประเด็น การวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกิน ร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนน น้อยที่สุดในประเด็น การวิเคราะห์ตามแนวทาง ของการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
	๐๑๘ แผนการบริหาร และพัฒนาทรัพยากร บุคคล (๑๐๐) ๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ (๑๐๐) ๐๑๙ รายงานผลการ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ประจำปี (๑๐๐) ๐๒๐ ประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของ รัฐ (๑๐๐) ๐๒๑ การขับเคลื่อน จริยธรรม (๑๐๐)					

๕.๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นการวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกินร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นการวิเคราะห์ตามแนวทางการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลสันป่าตองในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามระเบียบมีหน่วยงานที่เข้ามাত্রตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เช่น สำนักงาน	๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๑๐๐) ๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๑๐๐) ๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๑๐๐) ๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ (๑๐๐)	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ (ควรรักษามาตรฐานไว้) เทศบาลตำบลสันป่าตองใช้การอบรมในเรื่องระเบียบกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ หากติดขัดหรือไม่ชัดเจนในเรื่องใดใช้วิธีการสอบถามหน่วยงานที่สูงกว่า แต่บางครั้งใช้ความเห็นส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่จึงเป็นสิ่งที่ต้องให้ความรู้ในเรื่องดังกล่าวในเรื่องขั้นตอนปฏิบัติหน้าที่ราชการเพื่อ	- จัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน - จัดทำข้อมูลกิจกรรม/โครงการให้ครบถ้วนและสอดคล้องตามมาตรการ - จัดทำมาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	งานอำนวยการ/สำนักปลัด	๑. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติ ๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมและจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และ “Dos & Don'ts” เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๕.๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (ต่อ)

ประเด็นการวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ที่ต้องรักษามาตรฐานไว้ ค่าคะแนนเกินร้อยละ ๙๙	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๙ หรือค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นการวิเคราะห์ตามแนวทางการประเมิน ITA	โครงการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
ตรวจเงินแผ่นดินสำนักงานจังหวัดที่มีหน้าที่สอบทานการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบฯ	๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (๑๐๐) ๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy (๑๐๐) ๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา (๑๐๐) ๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน (๑๐๐)	ไม่ให้เกิดความเสียหายต่อตนเองและหน่วยงาน	- จัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม		๔.จัดกิจกรรม/โครงการฝึกอบรมสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๕. จัดกิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย “No Gift Policy” จากการปฏิบัติหน้าที่	

๖. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๖.๑ ข้อจำกัดด้านบุคลากร : บุคลากรในการดำเนินงานมีอย่างเพียงพอ แต่ขาดความรู้ความเข้าใจในงานอย่างเพียงพอ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการลงข้อมูล จึงทำให้ขาดคะแนนในบางส่วนไป

๖.๒ ข้อจำกัดด้านงบประมาณ : เทศบาลตำบลสันป่าตองมีงบประมาณเพียงพอในการดำเนินงาน ด้านงบประมาณจึงไม่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน

๖.๓ ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่ : เนื่องจากพื้นที่ของเทศบาลตำบลสันป่าตองเป็นพื้นที่ติดเมือง และเป็นบริเวณที่มีส่วนราชการอยู่หลายแห่ง จึงเป็นพื้นที่ที่มีความเจริญอย่างมาก ประชาชนส่วนใหญ่เป็นสังคมผู้สูงอายุ วัยเกษียณ การเข้าถึงเทคโนโลยีจึงมีข้อจำกัด

ซึ่งเมื่อพิจารณาโดยภาพรวมแล้ว เทศบาลตำบลสันป่าตองไม่มีข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ