



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลสันป่าตอง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

ที่ ชม ๕๔๒๐๑ / วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๘ และ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลสันป่าตอง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์รายละเอียด ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีพ.ศ.๒๕๖๘

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลสันป่าตองวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้ดำเนินการวิเคราะห์รายละเอียดข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ผ่านมา เพื่อรักษาระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ สำหรับตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนหรือผลการประเมินต่ำกว่าร้อยละ ๙๕ หรือค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นการวิเคราะห์ตามแนวทางของการประเมิน ITA รายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ ๑ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ITA๒๐๒๕)

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนด เกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยกำหนดกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ๓ เครื่องมือ ดังนี้

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency

Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency

Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน

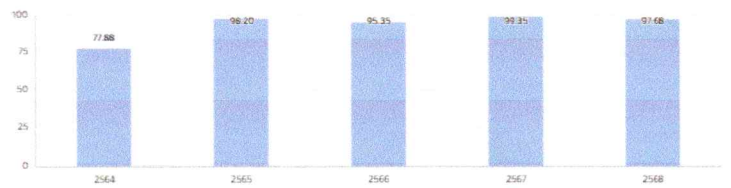
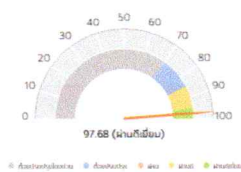
(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ผ่านมา เทศบาลตำบลสันป่าตอง มีผลการประเมิน ๙๗.๖๘ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม โดยมีรายละเอียดดังนี้

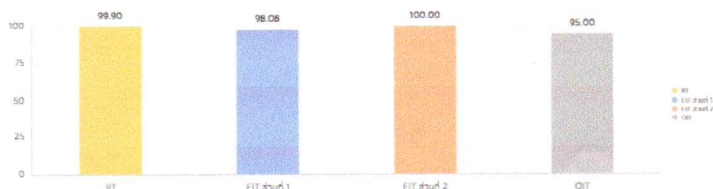
ตารางที่ ๑ ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน (ร้อยละ)
๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๓
๒.การใช้งบประมาณ	๑๐๐
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๖๖
๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๐๑
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๑๘
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๙๓
๓.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๙๐

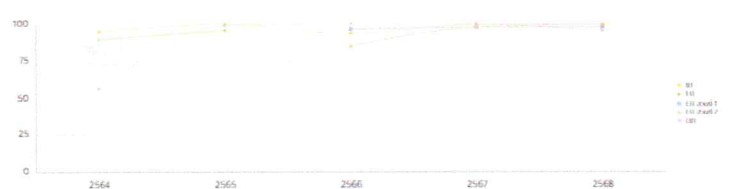
กราฟที่ ๑ แสดงผลการประเมิน



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือนอกล้าง



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากสำนักงาน ป.ป.ช.

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลสันป่าตอง หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๖๘ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

i๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือเป็นปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

i๔ ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๖) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

i๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘. การปรับปรุงการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ไม่มีประเด็นที่มีข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลสันป่าตอง มีผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ค่าคะแนนคือ ๙๗.๘๖ คะแนน

กราฟที่ ๒ แสดงคะแนนรายตัวชี้วัด

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

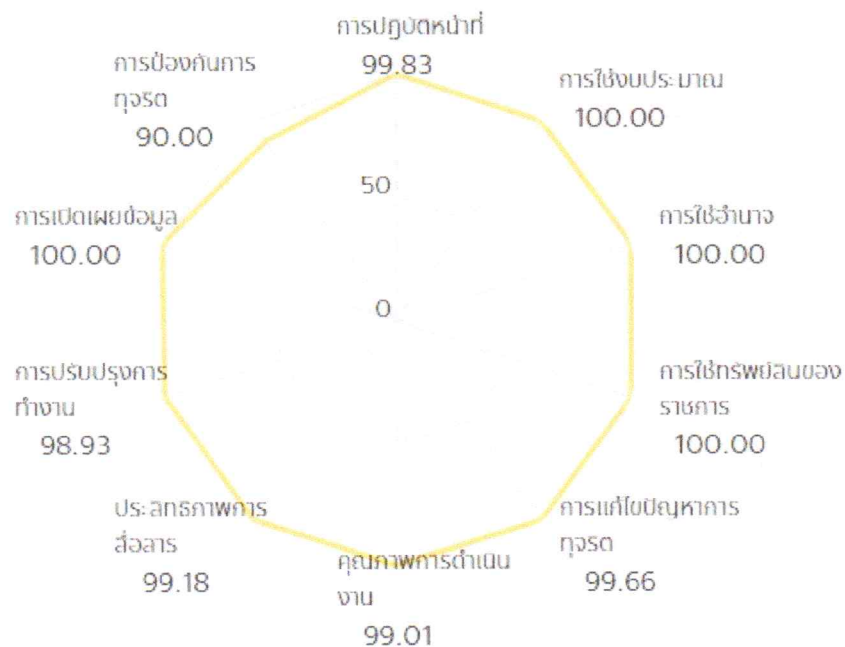
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.83
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.66
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.01
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	99.18
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.93
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

การวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมิน ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้คะแนน ๙๙.๘๓ อยู่ในระดับคะแนนที่สูงเกินร้อยละ ๙๕ สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรภายในองค์กรปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งและงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด มุ่งเน้นความโปร่งใส และมีความเสมอภาคในการให้บริการ แต่ยังคงต้องพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมิน ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้คะแนน ๑๐๐ อยู่ในระดับคะแนนที่สูงเกินร้อยละ ๙๕ เห็นว่า การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลสันป่าตองเป็นไปตามแผนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมิน ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้คะแนน ๑๐๐ ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าร้อยละ ๙๕ แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือเอื้อประโยชน์กับผู้หนึ่งผู้ใด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมิน ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้คะแนน ๑๐๐ ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าร้อยละ ๙๕ แสดงให้เห็นว่าเป็นหน่วยงานจะมีมาตรการหรือคู่มือการยืม ใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานราชการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมิน ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้คะแนน ๙๙.๖๖ ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าร้อยละ ๙๕ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีความมุ่งมั่นที่จะป้องกัน แก้ไขปัญหาเรื่องของการทุจริตในทุกรูปแบบ ทั้งยังมีกลไกและมาตรการในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับกรณีการกระทำผิดของเจ้าหน้าที่ไว้โดยเฉพาะ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมิน ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้คะแนน ๙๙.๐๑ ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าร้อยละ ๙๕ แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในการจัดบริการและให้บริการสาธารณะ รวมทั้งมีการลดขั้นตอนในการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมิน ๖ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้คะแนน ๙๘.๑๘ ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าร้อยละ ๙๕ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ชัดเจนและสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้ง่าย และสามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมิน ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้คะแนน ๙๘.๙๓ ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าร้อยละ ๙๕ แสดงให้เห็นว่า มีการนำผลการประเมินหรือข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงกระบวนการงานอย่างต่อเนื่อง มีการนำช่องทางต่าง ๆ อาทิเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน รวมทั้งระบบออนไลน์ต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมิน ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้คะแนน ๑๐๐ ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าร้อยละ ๙๕ แสดงให้เห็นว่า มีการจัดหมวดหมู่ หัวข้อและปรับปรุงเว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงและเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมิน ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลสันป่าตอง ได้คะแนน ๙๐ ซึ่งอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๕ เทศบาลตำบลสันป่าตองต้องมีการปรับปรุงด้านการป้องกันปัญหาการทุจริตในทุกรูปแบบ อย่างเป็นรูปธรรม ด้านการวางนโยบาย หรือกำหนดนโยบายในการป้องกัน ทั้งนี้การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ยังเป็นแนวทางหนึ่งที่ช่วยยกระดับความสำเร็จดังกล่าวโดยต้องดำเนินการอย่างเคร่งครัด

ตารางที่ ๓ การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมฯ ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กร หรือการรักษาระดับผลคะแนน

ประเด็นการวิเคราะห์	ตัวชี้วัดของการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (ITA) (ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)	วิเคราะห์ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข (ค่าคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ตามแนวทางการประเมิน ITA ตามมติที่ประชุม คณะทำงานฯ)	มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบหรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ไม่ชี้วัดที่คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ (รักษามาตรฐาน) ๑ - 1๓	คะแนนเฉลี่ยสูงกว่าร้อยละ ๘๕ ผู้บริหาร หรือผู้บังคับบัญชา ยึดมั่นในการรักษามาตรฐานในการดำเนินการ รักษาความเป็นกลาง และไม่ใช้บุคลากรปฏิบัติงานส่วนตัว	มีการจัดทำคู่มือที่ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ชัดเจน และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือเป็นปฏิบัติ โดยเคร่งครัดรายบุคคล มีการนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก และประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์	ทุกสำนัก/กอง	๑.ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้มีรายละเอียด ยุติธรรม ครบถ้วน ระบุขั้นตอนระยะเวลาไว้อย่างชัดเจน แจ้งเวียนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ	๑ ตุลาคม ๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๖๙

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ (รักษามาตรฐาน) i๔ - i๖	คะแนนเฉลี่ยสูงกว่าร้อยละ ๘๕ ผู้บริหาร หรือผู้บังคับบัญชา ยึดมั่นในการรักษามาตรฐานในการดำเนินงาน การดำเนินการโดยใช้จ่ายงบประมาณ	๑. การตรวจสอบการเบิกจ่าย ให้เป็นไปตามระเบียบฯ	ทุกสำนัก/กอง	๑. แจ้งเวียน หนังสือราชการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านทางไลน์กลุ่มเทศบาลตำบลสันป่าตอง	๑ ตุลาคม ๖๘ ถึง กันยายน ๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้จ่ายงบ	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ (รักษามาตรฐาน) i๗ - i๙	คะแนนเฉลี่ยสูงกว่าร้อยละ ๘๕ ผู้บริหาร หรือผู้บังคับบัญชา ยึดมั่นในการรักษามาตรฐานในการดำเนินการ รักษาความเป็นกลาง และไม่ใช้บุคลากรปฏิบัติภารกิจส่วนตัว	มีการกำหนดมาตรการหรือหลักเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนระดับไปอย่างชัดเจน เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ทุกสำนัก/กอง	ประกาศมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับภารกิจหลักเกณฑ์การเลื่อนเงินเดือนฯ	๑ ตุลาคม ๖๘ ถึง กันยายน ๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้จ่ายทรัพย์สินของราชการ	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ (รักษามาตรฐาน) i๑๐ - i๑๒	คะแนนเฉลี่ยสูงกว่าร้อยละ ๘๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานเป็นไปตามคู่มือหรือประกาศเกี่ยวกับการใช้ ยืมทรัพย์สิน และใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	เน้นย้ำแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ และเน้นย้ำถึงมาตรการการลงโทษ กรณีการใช้ทรัพย์สินไม่ถูกต้องหรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	กองคลัง/งานพัสดุ	๑. ประชุมพนักงานเพื่อเน้นย้ำแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. แจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑ ตุลาคม ๖๘ ถึง กันยายน ๖๙

๓๘ ๑๓๘๓๖๘	๑. มอบหมายให้ผู้อำนวยการปฏิบัติงาน ๒. พิจารณาผลการดำเนินงาน ๓. อนุมัติงบประมาณ ๔. อนุมัติค่าตอบแทน ๕. อนุมัติค่าจ้าง ๖. อนุมัติค่าเช่า ๗. อนุมัติค่าวัสดุ ๘. อนุมัติค่าเดินทาง	ทุกสำนัก/กอง	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	สงขลา	แบบแผนการดำเนินงาน (แบบแผนปฏิบัติงาน)	แผนปฏิบัติงาน ๓ ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๔
๓๙ ๑๓๘๓๖๘	ผู้ปฏิบัติงาน	นอก/สำนัก	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	สงขลา	แบบแผนการดำเนินงาน (แบบแผนปฏิบัติงาน)	แผนปฏิบัติงาน ๓ ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๔
๓๙ ๑๓๘๓๖๘	ผู้ปฏิบัติงาน	นอก/สำนัก	แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	สงขลา	แบบแผนการดำเนินงาน (แบบแผนปฏิบัติงาน)	แผนปฏิบัติงาน ๓ ปี ๒๕๖๒-๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ (รักษามาตรฐาน) ๘๔ - ๘๖	คะแนนเฉลี่ยสูงกว่าร้อยละ ๘๕ แสดงให้เห็นว่าการสื่อสารและ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ มี ประสิทธิภาพและเผยแพร่ ข่าวสารได้อย่างครบถ้วนทั่วถึง	รักษามาตรฐาน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตาม มาตรฐานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	ทุกสำนัก/กอง	จัดทำและเผยแพร่ มาตรฐานการเผยแพร่ ข้อมูลและเอกสาร	๑ ตุลาคม ๖๕ ถึง ๓๑ พฤษภาคม ๖๕
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕ (รักษามาตรฐาน) ๘๗ - ๘๙	คะแนนเฉลี่ยสูงกว่าร้อยละ ๘๕ มีการสร้างการมีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสีย มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	สำนักเก็บ	๑. จัดทำมาตรฐานการ ให้ผู้มีส่วนได้เสีย มี ส่วนร่วมในการ ดำเนินการ ๒. สร้างการรับรู้ เกี่ยวกับภารกิจของหน่วยงานให้กับ ประชาชนในพื้นที่ ที่ราบ	๑ ตุลาคม ๖๕ ถึง ๓๑ พฤษภาคม ๖๕
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	ไม่มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ร้อยละ ๘๕ (รักษามาตรฐาน) ๐๐๑ - ๐๒๐	คะแนนเฉลี่ยสูงกว่าร้อยละ ๘๕ แสดงให้เห็นว่าการสื่อสารและ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ เทศบาลตำบลสันป่าตองมี ประสิทธิภาพและเผยแพร่ ข่าวสารได้อย่างครบถ้วนทั่วถึง สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	รักษามาตรฐาน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตาม มาตรฐานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	ทุกสำนัก/กอง	จัดทำและเผยแพร่ มาตรฐานการเผยแพร่ ข้อมูลและเอกสาร	๑ ตุลาคม ๖๕ ถึง ๓๑ พฤษภาคม ๖๕

<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p>	<p>๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่ อาจเกิดทำให้หรือรับสินบน จากการค้าขายบริการสาธารณะ ของหน่วยงานประจำปี ๒๕๖๘</p>	<p>คะแนนเฉลี่ยสูงกว่าร้อยละ ๘๕ แสดงให้เห็นว่าการการป้องกัน การทุจริตของเทศบาลตำบล สันป่าตอง เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ และเป็นไปตาม แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐</p>	<p>รักษามาตรฐานการ ดำเนินการตามโครงการ กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ป้องกัน การทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และ ดำเนินการตามแนวทางการ จัดการเรื่องเรียนการทุจริต อย่างเคร่งครัด</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>	<p>๑. เฝยแพร์ ประชาสัมพันธ์ตาม แผนปฏิบัติการ ป้องกัน การทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ทางเว็บไซต์ ๒. เฝยแพร์คู่มือ หรือแนวทางการ จัดการเรื่อง เรียนการทุจริต ให้กับประชาชนและ บุคลากรตำบล สันป่าตอง</p>	<p>๑ ตุลาคม ๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๖๘</p>
--	---	---	---	---------------------	--	--

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลสันป่าตองต่อไป

ว่าที่ร้อยตรี

(สืบศักดิ์ ปัญญา)

นิติกร

(นางฐิติรัตน์ อึ้งงาม)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวสุกัญญา จอมเตปิน)
รองปลัดเทศบาลตำบลสันป่าตอง

(นายอภิชาติ เทพชา)
ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าตอง

(นายสุกชัย พรหมเสนใจ)
นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าตอง